

[Citrix 軟體元件安裝](#)

[Citrix 登入操作](#)

[Citrix 常見問題](#)

說明

請確認是否已經安裝連線所需軟體元件
若尚未安裝請點下方連結進行下載

檔案下載

[Windows 10、11 軟體元件](#)

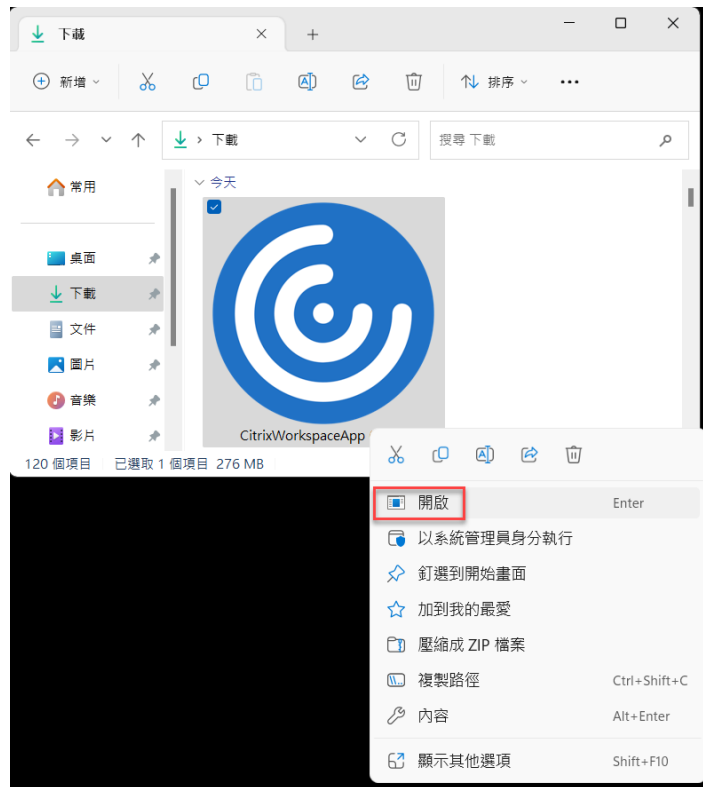
(Chrome 瀏覽器請按右鍵選「另存連結為...」)

[MAC OS 軟體元件](#)

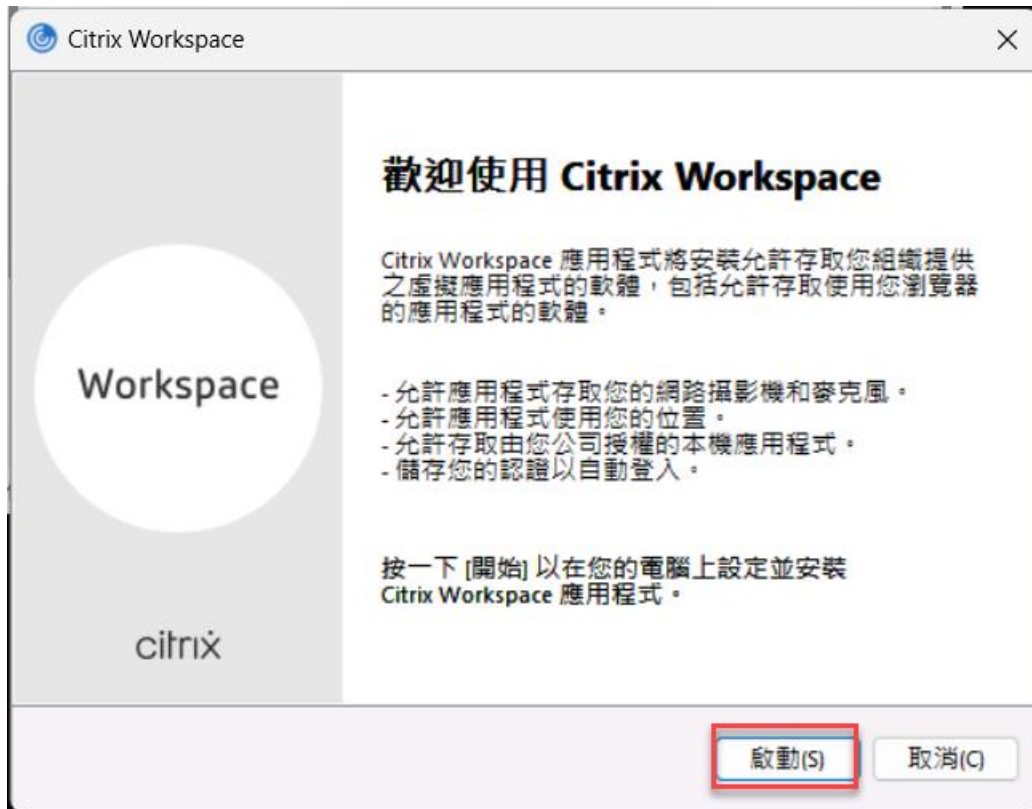
(請注意 MAC OS 作業系統版本)

步驟說明

1. 請雙擊下載完成後的軟體元件或滑鼠右鍵，點「開啟」。



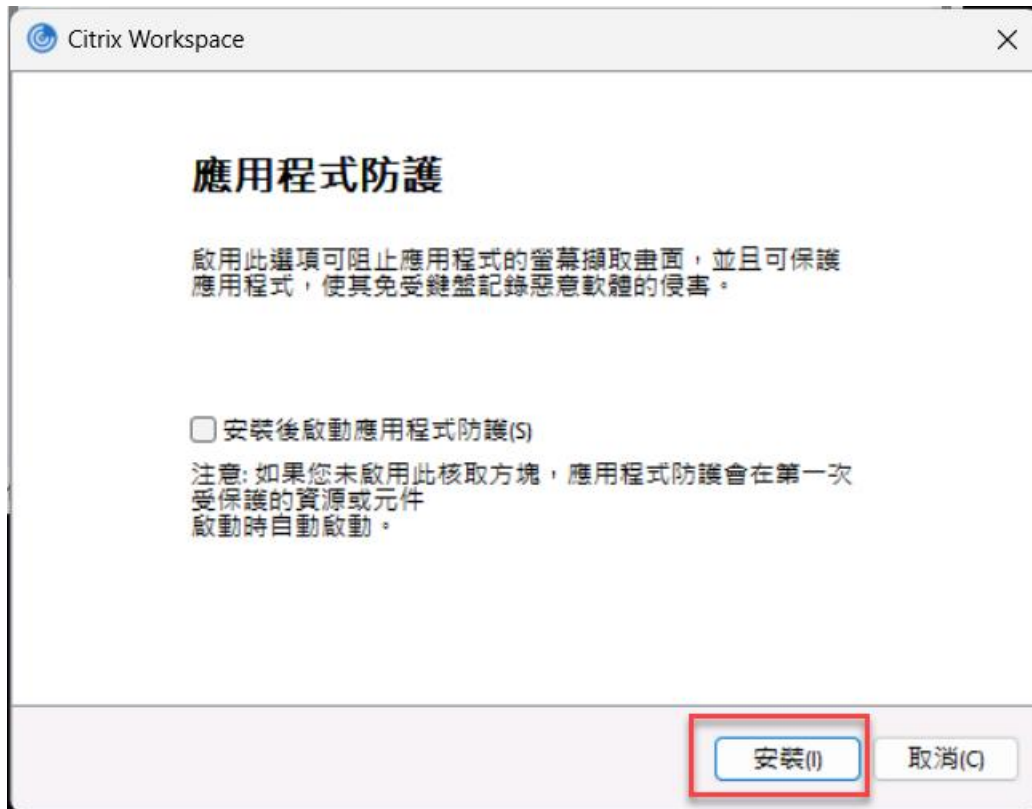
2. 點「啟動」。



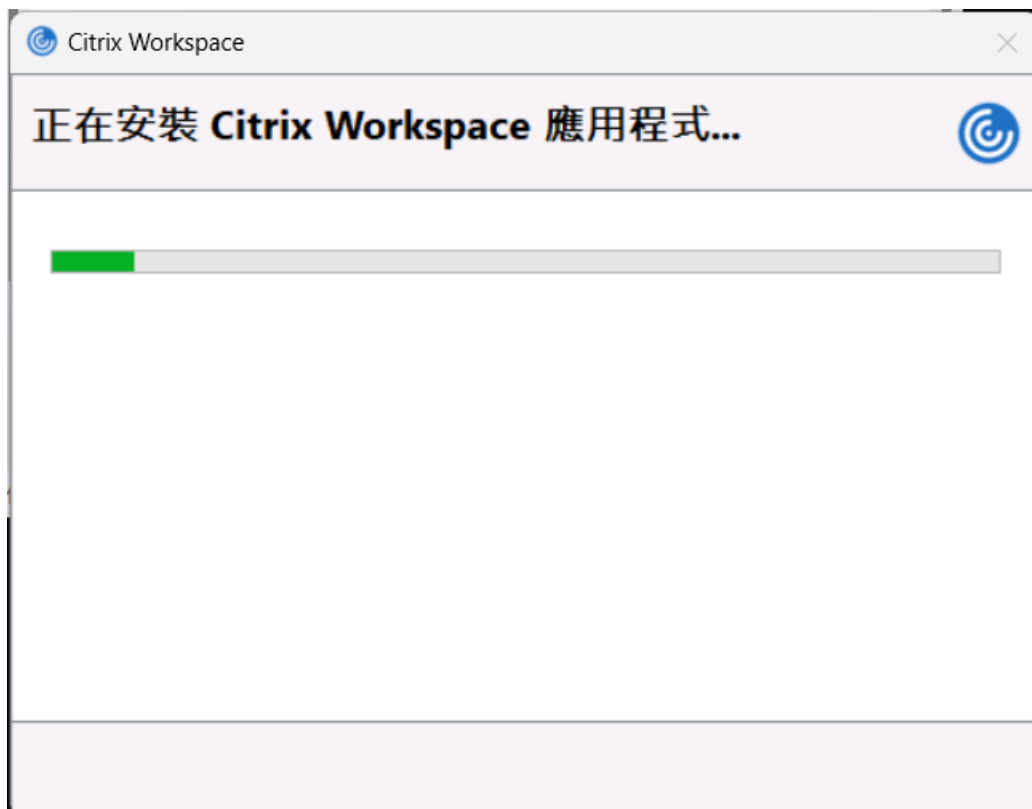
3. 勾選「我接受授權合約」，點「下一步」。



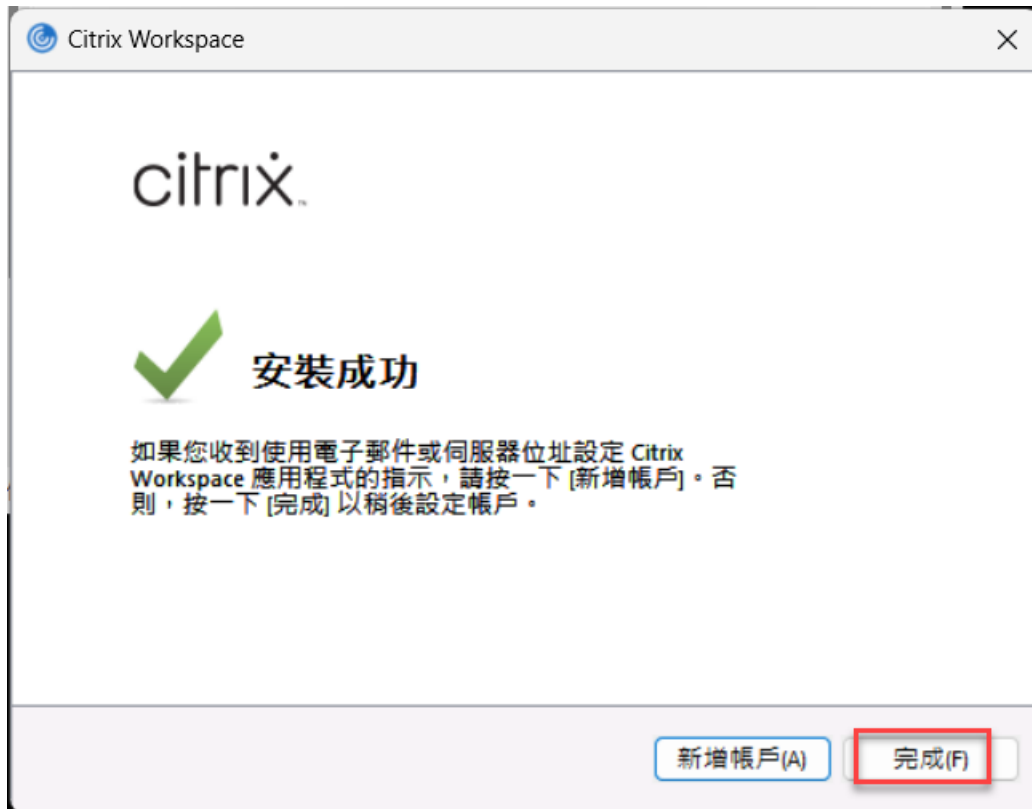
4. 不勾選「安裝後啟動應用程式防護」，點「安裝」。



5. 等待安裝完成。



6. 點「完成」，不需要點「新增帳號」進行設定。



Citrix 登入操作

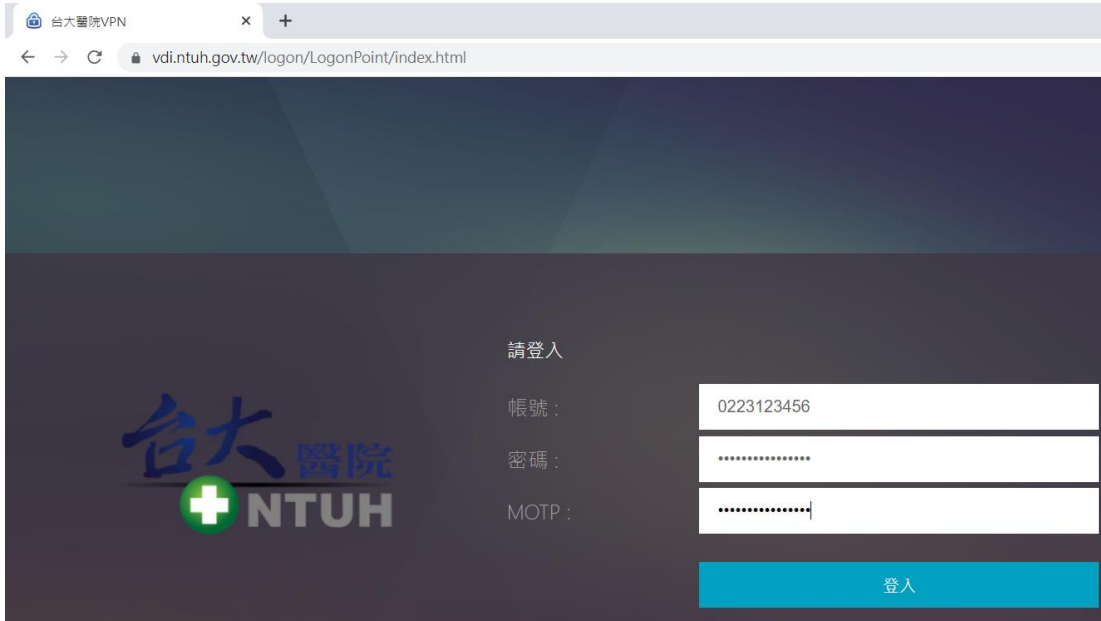
說明

請確認已安裝完成 Citrix 軟體元件
若尚未安裝請參考「Citrix 軟體元件安裝手冊」

步驟說明

1. 開啟任一瀏覽器登入本院 VDI 網址:<https://vdi.ntuh.gov.tw>。
(請避免於公共場所使用公用電腦登入，以避免帳號及密碼遭有心人士竊取)

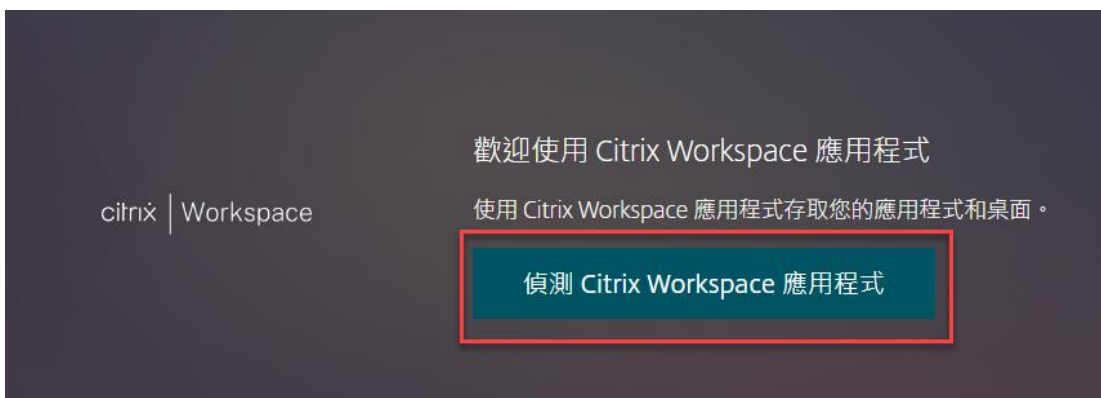
2. 請輸入帳號(員編)、密碼、MOTP
(如無法登入，請聯絡資訊服務台，分機 261120)



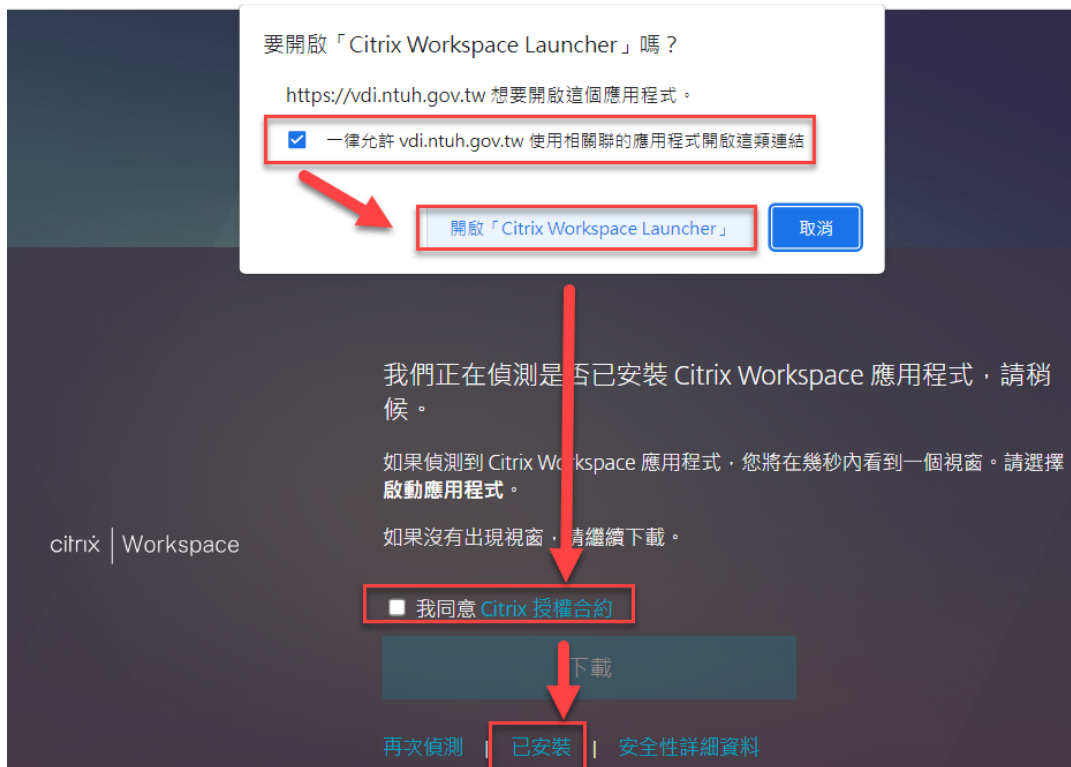
開啟 MOTP Client 確認載具為 motp.ntuh.gov.tw，如使用者有綁其他單位的 MOTP 可點選  進行切換。



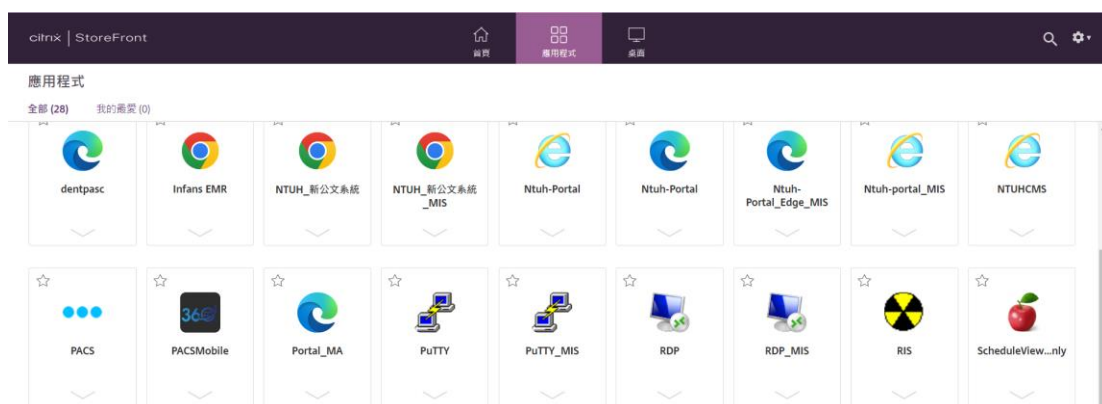
3. 點「偵測 Citrix Workspace 應用程式」。



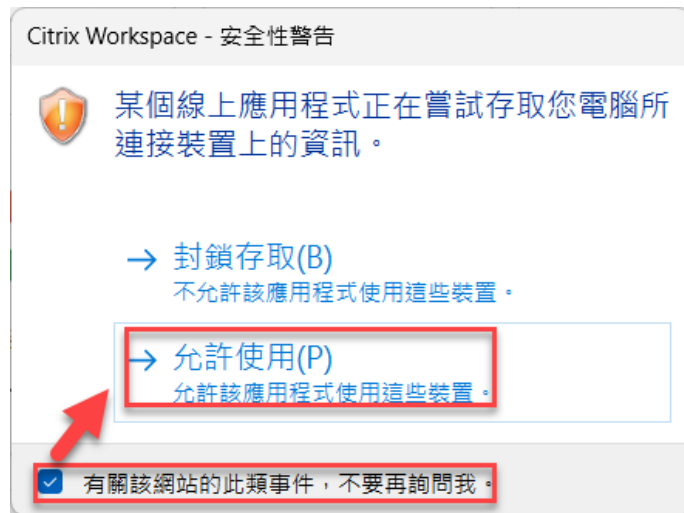
4. 首次登入，請**勾選**「一律允許 vdi.ntuh.gov.tw 使用相關聯的應用程式開啟這類連結」，在點「開啟 Citrix Workspace Launcher」→「我同意」→「已安裝」。



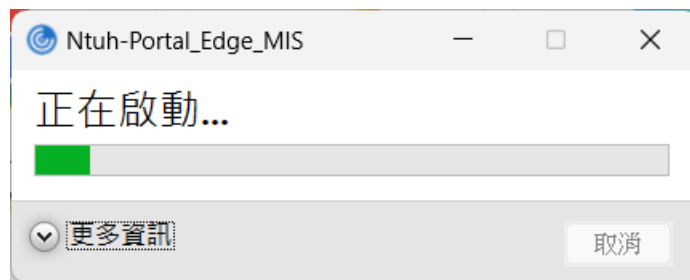
5. 點選欲使用程式之 ICON，將透過 Citrix 軟體元件程式開啟，BI 使用者請點「桌面」。
(因使用者電腦環境不同，可能會下載 xxx.ica 檔，需手動點選，方能開啟欲使用之程式)



6. 請勾選「有關該網站的此類事件，不要再詢問我」，再點「允許使用」。



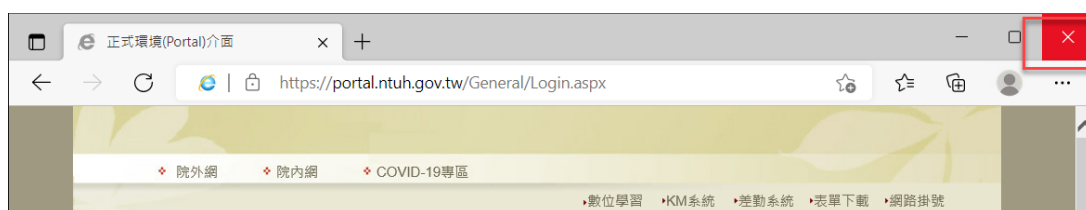
7. 指定之程式正在啟動中。



8. 指定之程式開啟完成。



9. 結束時請於指定程式的右上角點「關閉」，並於 Citrix StoreFront 畫面右上角點「登出」。



應用程式

全部 (28) 我的最愛 (0)

▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆

用戶設定

關於

登出

Citrix 常見問題

[申請資格及方式](#)

[忘記密碼](#)

[無法登入](#)

[差勤系統上下傳檔案](#)

[Portal 網頁卡住或畫面黑色](#)

[無法使用 Citrix Workspace 開啟 ICA 檔](#)

[出現 TWCA Root Certification \(MAC OS\)](#)

[在應用程式上使用 Clinet 端上的輸入法 \(非微軟內建\)](#)

[螢幕解析度問題](#)

[內建輸入法切換](#)

[使用醫圖資源](#)

[使用手持裝置連線](#)

[關閉 Citrix workspace 更新](#)

[登入後無法開啟 Portal 等應用程式\(Windows\)](#)

申請資格及方式

依據「虛擬私有網路管理要點」，提供之**服務對象**如下：

- (一) 第一類：醫療作業
 - 1、總院專任醫師。
 - 2、分院專任醫師。
 - 3、他院代訓醫師。
 - 4、顧問醫師及兼任主治醫師（限本院退休院長、臺灣大學退休校長及醫師執業執照登記於本院之醫師）。
 - 5、專科護理師。
 - 6、藥師。
 - 7、執登於本院，並執行醫療相關作業，經專案申請通過者。
- (二) 第二類：資訊作業
 - 1、資訊室同仁。
 - 2、其他單位同仁經專案申請通過者。
 - 3、PACS 系統相關放射線技術人員。
- (三) 第三類：外包廠商維護作業與本院合作之委外廠商。
- (四) 第四類：因應緊急狀況，須在家上班，並於狀況解除後停止使用。
- (五) 第五類：經科部依訓練期程提出人員名單經單位主管同意申請，帳號期限至訓期結束日止。
- (六) 第六類：經本院「人工智慧運算資源暨使用專區管理辦法」審查通過之不含個資之智慧醫療研究計畫，其計畫主持人及已簽署保密同意書之計畫主持人授權之人員，由本院計畫主持人統一檢附申請者保密同意書，經單位主管同意後申請。每專案申請限 2 人，如有特殊需求另行簽准，帳號期限至研究計畫結束日止，唯開放期限最長為一年，離職或期滿應停止其使用權限，並由資訊室每年複審。
- (七) 院外辦公室：個案提出申請，逐一認定。

申請方式：

- (一) 申請人需填寫申請單，經單位主管同意並簽核後送資訊室，資訊室再依本要點進行審核。
- (二) 外包廠商須另簽署臺大醫院電腦資料保密條款予資訊室備查。
- (三) 如有其他未列示權限，資訊室得依實際需求，並考量整體資通安全後，提請資訊管理委員會審議是否予以開放或管制。

忘記密碼

1. 請至「[臺大醫院雲端帳號與電子郵件服務](#)」網頁「[重置雲端服務密碼](#)」。
2. 輸入網路帳號/主職員工編號及簡訊(或 MOTP)動態碼後，點「下一步」。

臺大醫院 雲端帳號與電子郵件服務

重置雲端服務密碼

注意事項

- 如忘記原密碼依本院網路密碼新制原則，需透過MOTP驗證本人後始得重設密碼。
- 如未申請MOTP服務請洽資訊服務台辦理(261120)。
- 請輸入帳號與MOTP動態碼(APP或簡訊)後按「下一步」。
- 如有註冊MOTP手機簡訊服務，可按「發送動態碼至註冊手機」取得動態碼，動態碼於發送2分鐘內有效。

重置雲端服務密碼

網路帳號 / 主職員工編號 [發送簡訊動態碼](#)

簡訊(或MOTP)動態碼

3. 輸入「新密碼」時，須注意符合密碼設定原則。

重置雲端服務密碼

密碼設定原則：

1. 新密碼須符合強度**中高強度**或**高強度**才可變更。
2. 新密碼須符合複雜度才可變更，建議應包含**大、小寫英文、數字、特殊符號**之三種組合及**長度至少8碼**。
3. 新密碼須避免曾經使用過的密碼。

網路帳號

帳號姓名

主職單位

密碼有效期限 永久有效

新密碼

請再次輸入新密碼

無法登入

登入時出現「使用者名稱或密碼不正確」。



請登入

帳號：

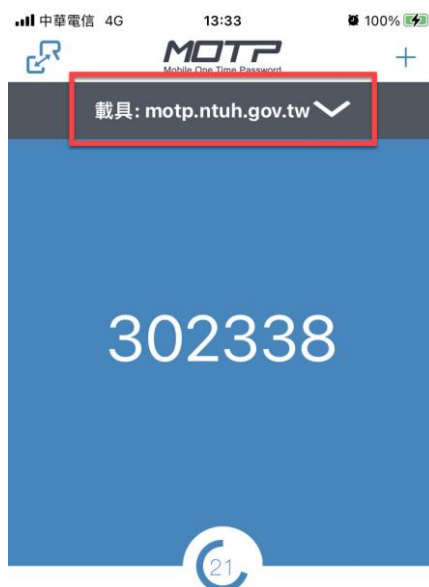
密碼：

MOTP：

登入

✘ 使用者名稱或密碼不正確。

1. 確認使用者身分是否符合「虛擬私有網路管理要點」之規定，須先進行申請，方可使用。
2. 忘記密碼，請參考「忘記密碼」之步驟。
3. 確認所輸入之密碼無誤
 - 確認手機上所顯示的時間，是否為中原標準時間。
 - 開啟 MOTP APP 查看載具必須為 motp.ntuh.gov.tw 下所顯示的數字。



- 如載具不是顯示 motp.ntuh.gov.tw 則須進行切換，點「」

中華電信 4G

13:33

100%



MOTP
Mobile One Time Password



載具: motp.ntuh.gov.tw



- 進入載具管理，點「motp.ntuh.gov.tw」。

中華電信 4G

13:33

100%



MOTP
Mobile One Time Password

載具管理

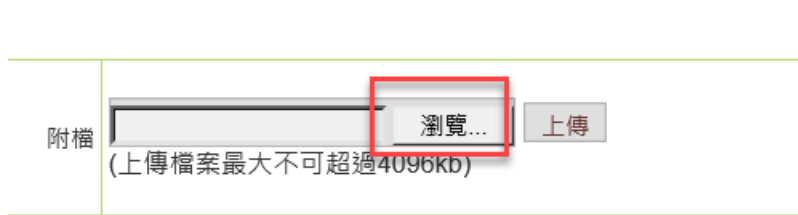
motp.ntuh.gov.tw: [REDACTED]



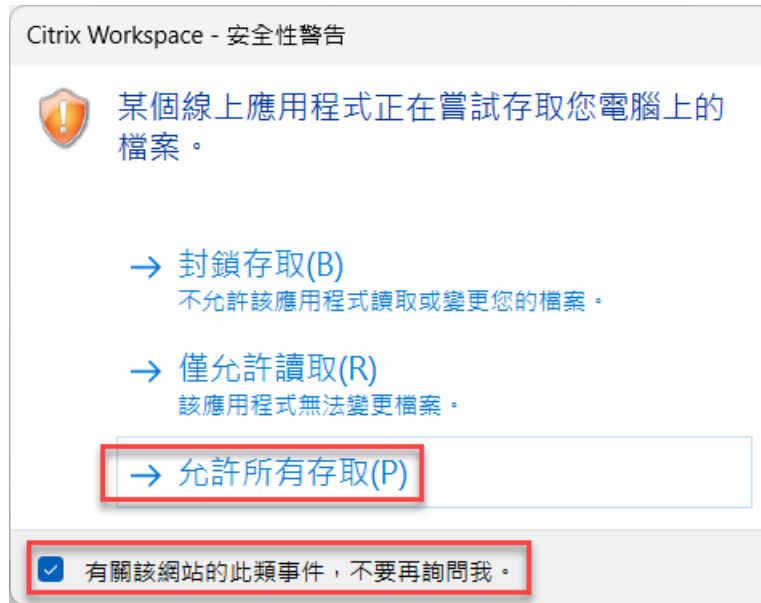
- 如有更換新手機，則需重新註冊綁定 MOTP，請聯繫資訊服務台分機 261120。

差勤系統上下傳檔案

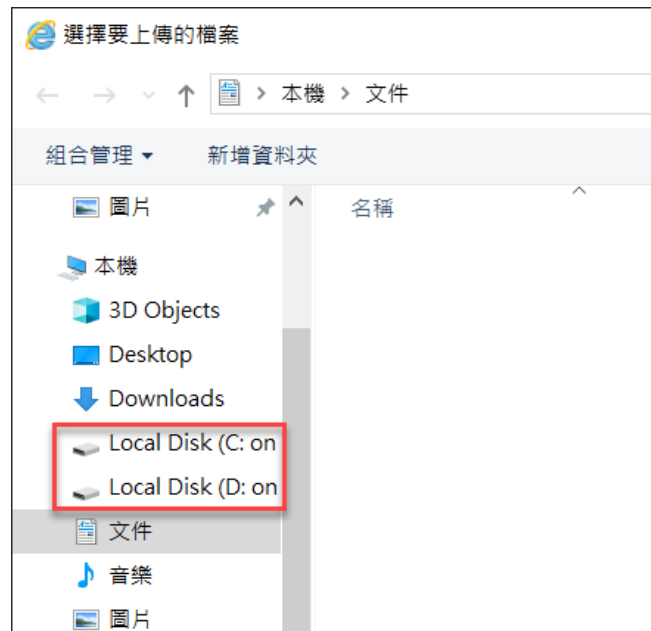
1. 點「瀏覽」。



2. 勾選「有關該網站的此類事件，不要再詢問我」後，點「允許所有存取」。



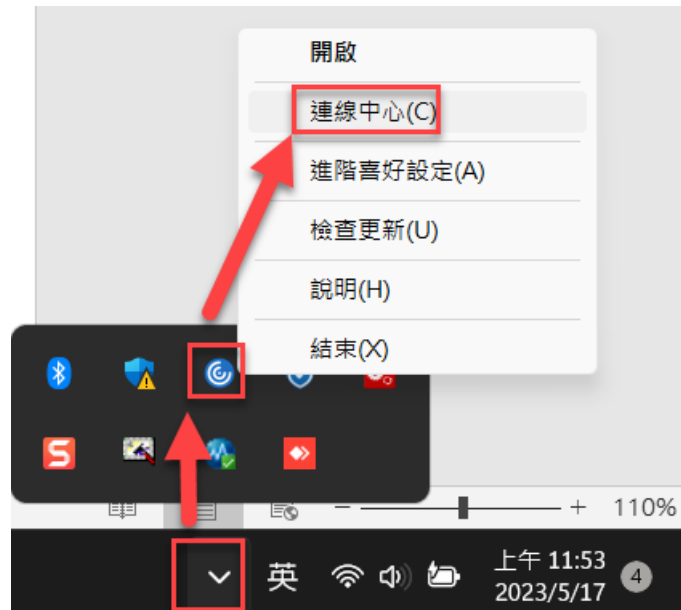
3. 跳出「選擇要上傳的檔案」視窗，點「Local Disk」。(Local Disk 為您電腦的硬碟)



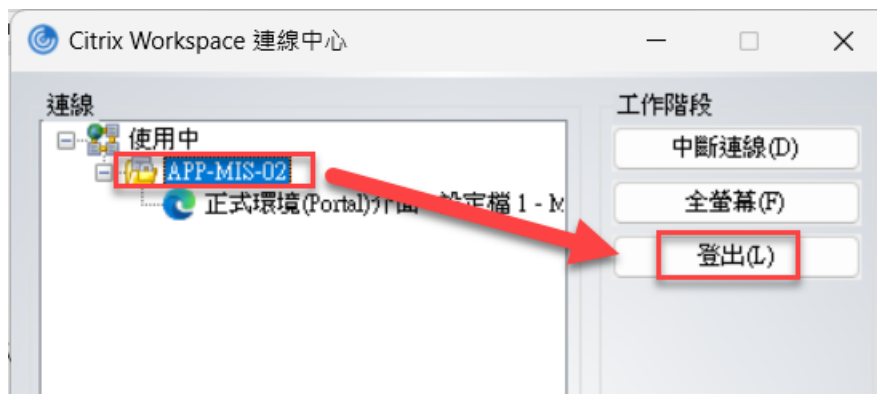
Portal 畫面卡住或畫面黑色

如使用 Portal 時卡住或重新登入時畫面呈現黑色，透過下列方式排錯

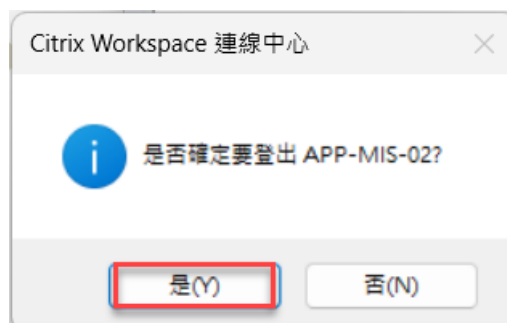
1. 先不關閉 Portal 網頁，點右下角「」→「」→右鍵點「連線中心」。



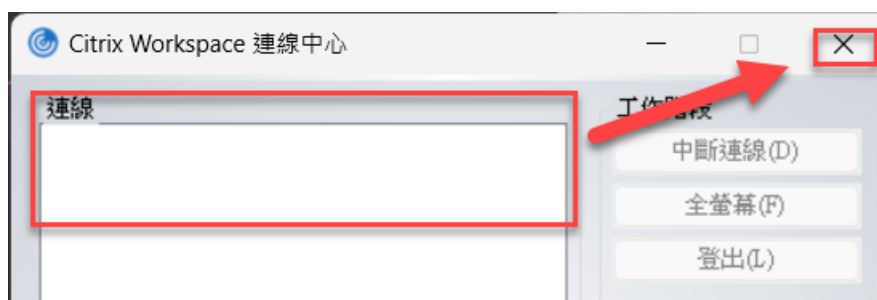
2. 點中間「黃色鎖頭」後，再點「登出」。



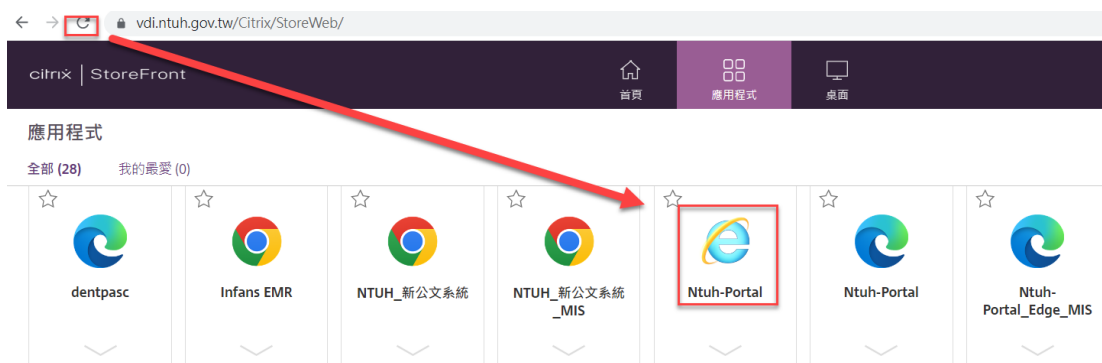
3. 點「是」，原先開啟的 Portal 網頁，則會自動關閉。



4. 確認連線中心，將沒有任何連線資訊後，點「關閉」。



5. 請重新整理網頁，再次點選欲使用之應用程式。

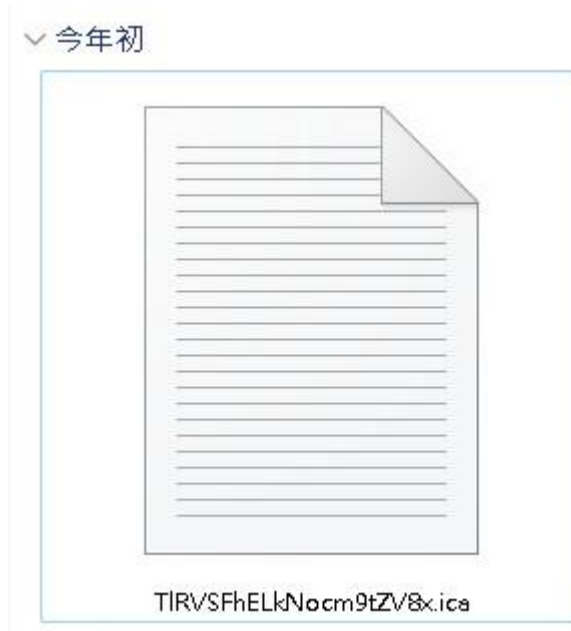


無法使用 Citrix Workspace 開啟 ICA 檔

1. ICA 檔必須透過 Citrix Workspace 開啟，正常顯示的圖示如下。

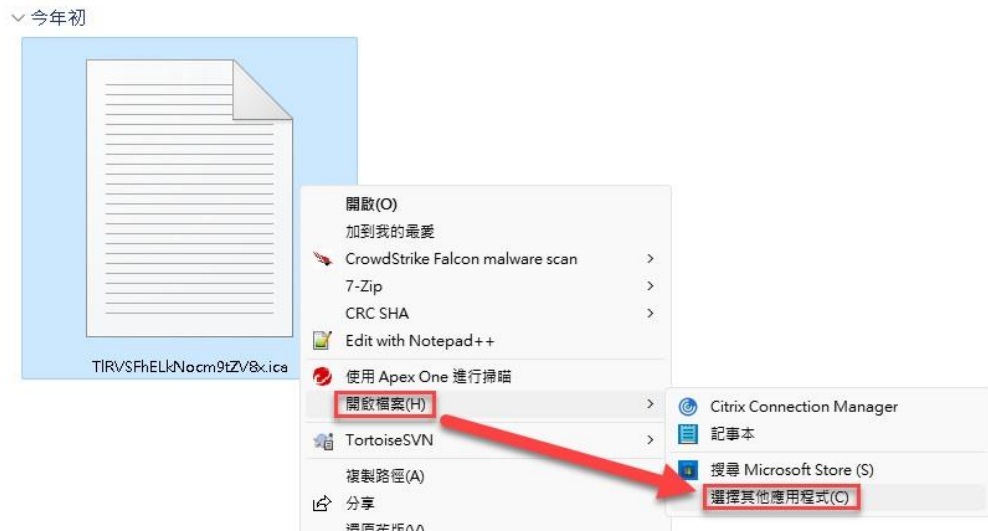


2. 顯示不正常的圖示如下。

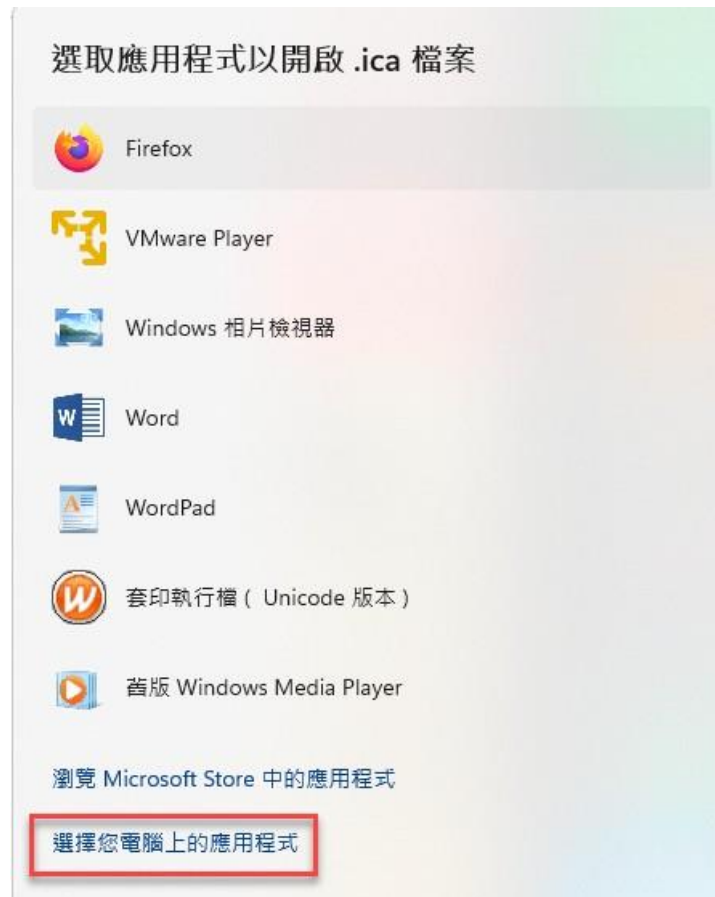


3. 調整步驟如下

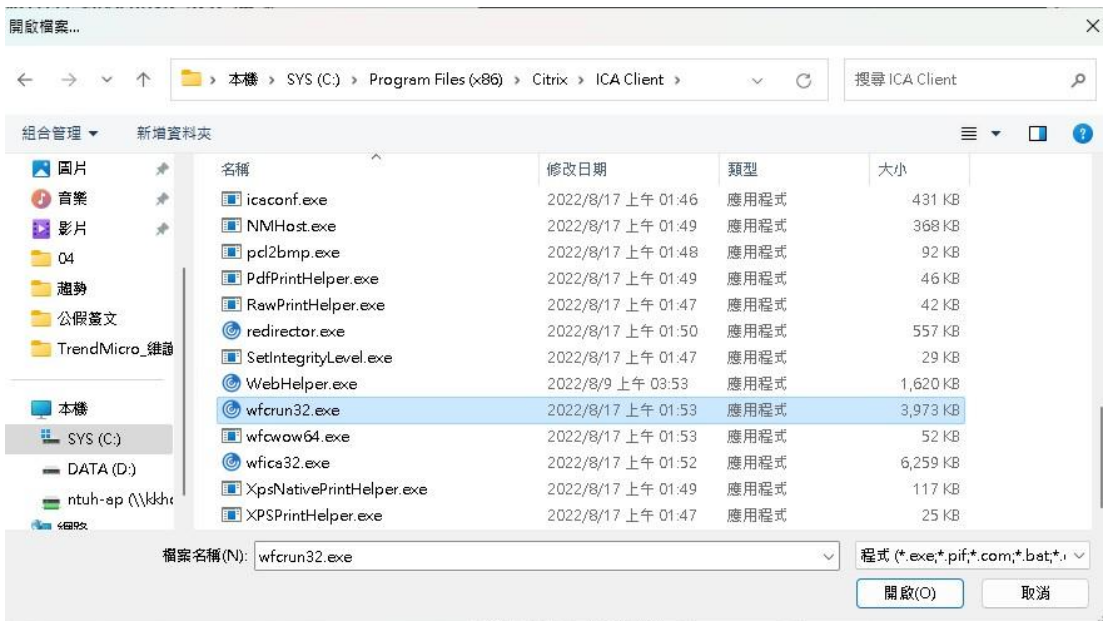
- 右鍵點該 ICA 檔，選擇「開啟檔案」→「選擇其他應用程式」。



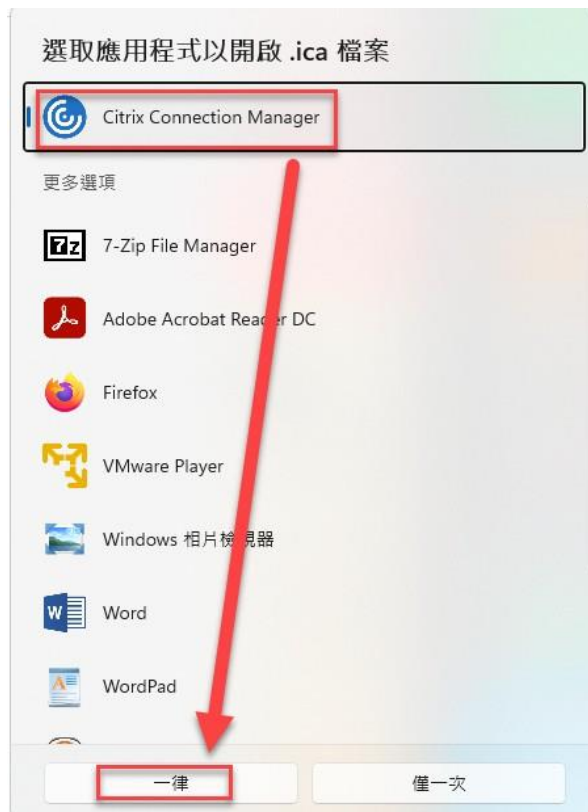
- 點「選擇您電腦上的應用程式」。



- 路徑 C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client\，開啟 wfcrun32.exe

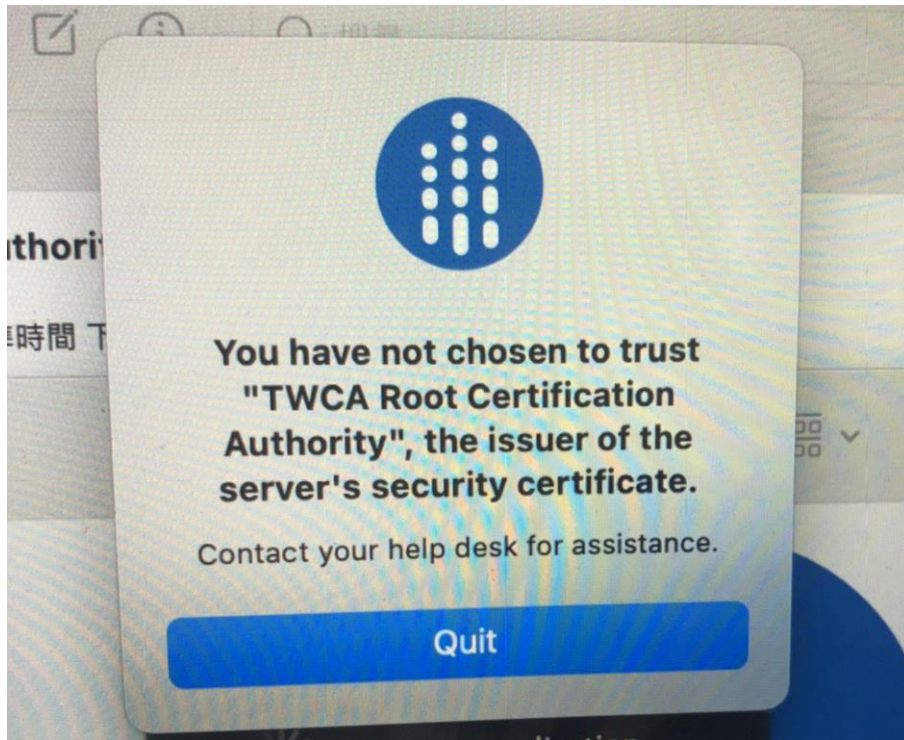


- 選取「選取應用程式以開啟.ica 檔案」後，點「一律」。



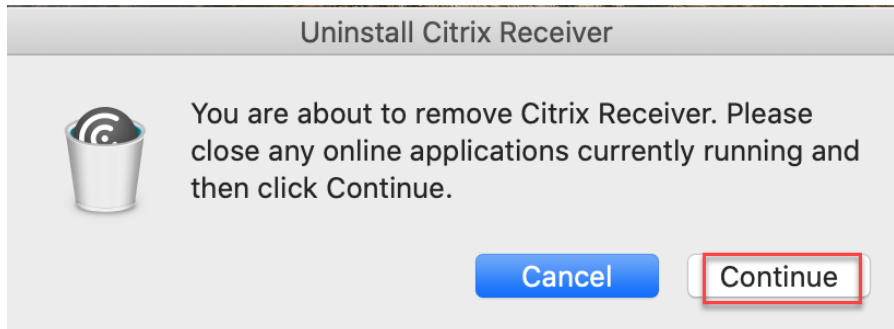
- 請重新點選欲使用之應用程式。

出現 TWCA Root Certification 提示(MAC 系統)

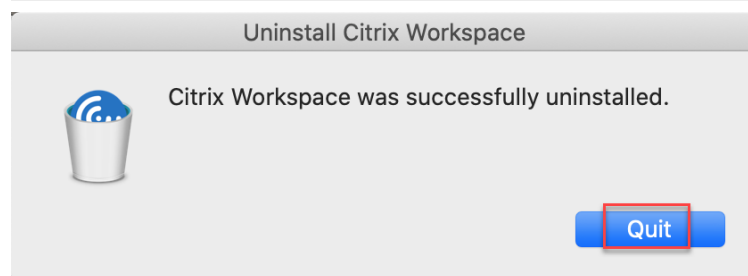
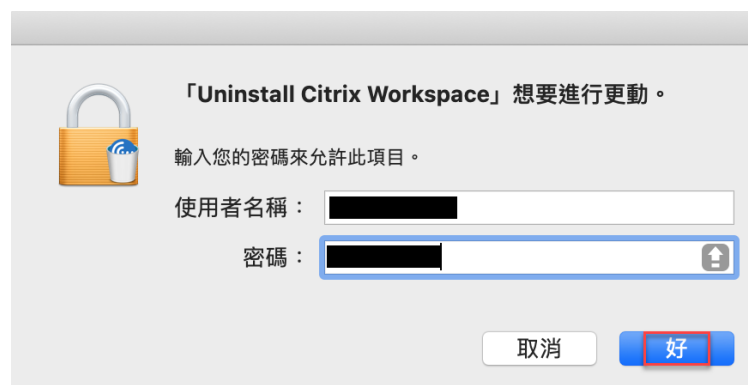
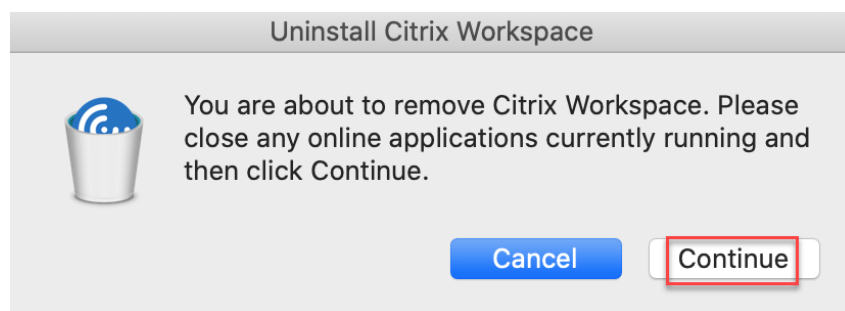


1. 下載兩個檔案，Citrix Workspace 及 Citrix Receiver
 - Workspace 載點: <https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/mac/workspace-app-for-mac-latest.html>
 - Receiver 載點: <https://www.citrix.com/downloads/citrix-receiver/mac/receiver-for-mac-latest.html>
2. 點開 Receiver，執行 Uninstall



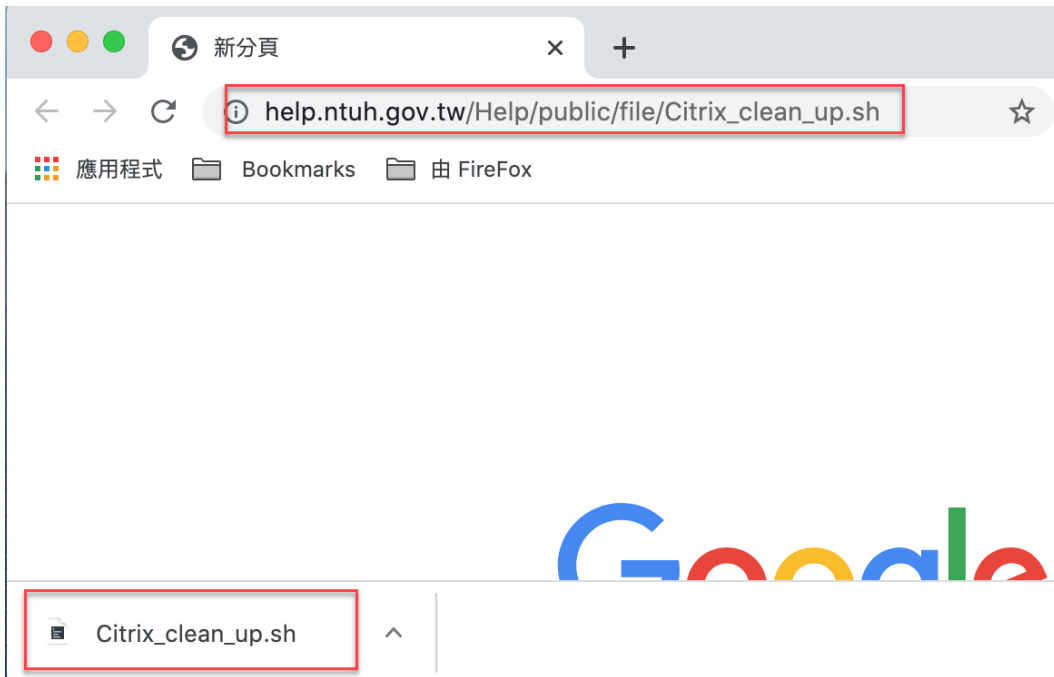


3. 點開 Workspace，執行 Uninstall



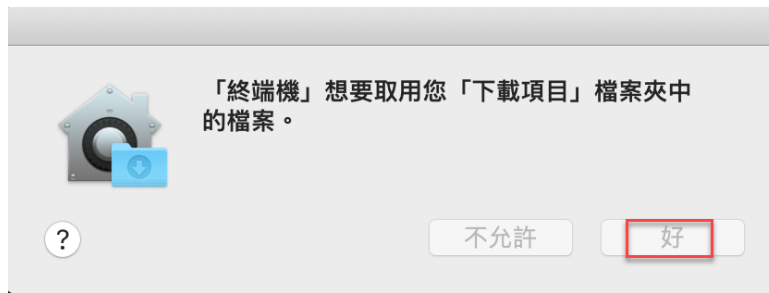
4. 執行 Clean Up，開啟網頁輸入

https://help.ntuh.gov.tw/Help/public/file/Citrix_clean_up.sh



5. 開啟工具程式，選擇終端機





6. 輸入指令，**須注意 Citrix_clean_up.sh 檔案的正確路徑**

```
chmod +x Downloads/Citrix_clean_up.sh  
sudo ./Downloads/Citrix_clean_up.sh
```

A terminal window titled "80x24" showing the execution of the commands from step 6. The output shows the user's login time and the successful execution of the chmod and sudo commands.

```
MacBook-Pro ~ % chmod +x Downloads/Citrix_clean_up.sh  
MacBook-Pro ~ % sudo ./Downloads/Citrix_clean_up.sh
```

7. 輸入密碼，登入 MAC 的密碼

A terminal window showing the password prompt. The "Password:" text is highlighted with a red box.

```
MacBook-Pro ~ % sudo ./Downloads/Citrix_clean_up.sh  
Password:
```

8. 確認執行完成

A terminal window showing the completion of the script. The output "Start clean up" and "Done!" are highlighted with a red box.

```
Start clean up  
Done!  
MacBook-Pro ~ %
```

9. 重新安裝 Citrix 套件

MAC 系統為 Mac OS 10.11, 10.12, 10.13，請使用 Receiver 版本

<https://www.citrix.com/downloads/citrix-receiver/mac/receiver-for-mac-latest.html>

MAC 系統為 Mac OS 10.15 含以上，請使用 Workspace 版本

<https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/mac/workspace-app-for-mac-latest.html>

在應用程式上使用 Clinet 端上的輸入法

將 Client 端上的輸入法同步至 VPN 上。(CLINET 端安裝授權之輸入法，只需設定一次即可)

1. 先關閉 Portal 瀏覽器後，點右下角「」→「」→右鍵點「進階喜好設定」。



2. 點「鍵盤和語言列」。



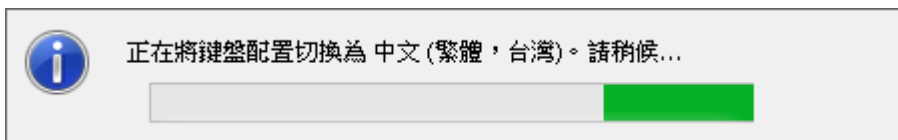
3. 點「允許動帶同步」後，再點「儲存」。



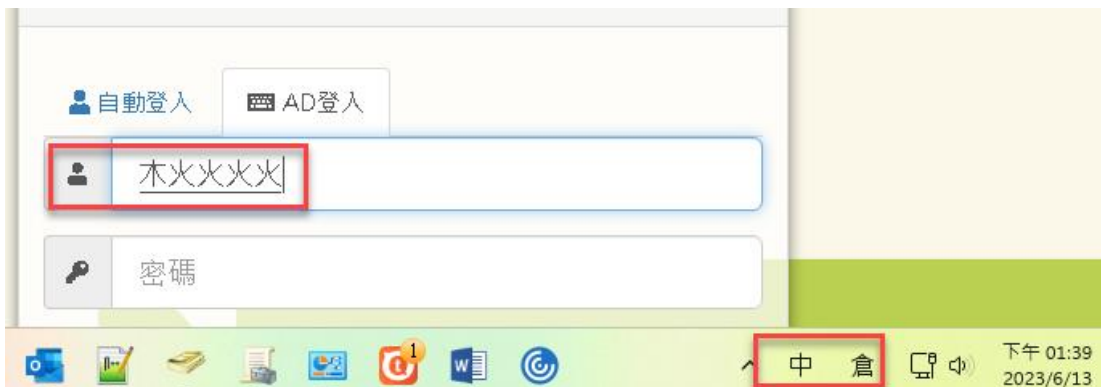
4. 登入 VPN，開啟相關應用程式後，切換欲使用之輸入法。



5. 畫面提示，鍵盤配置切換中



6. Clinet 端上的輸入法同步至 VPN 上



螢幕解析度問題

使用 Portal 或開啟影像時，如畫面解析度跑掉。(只需設定一次即可)

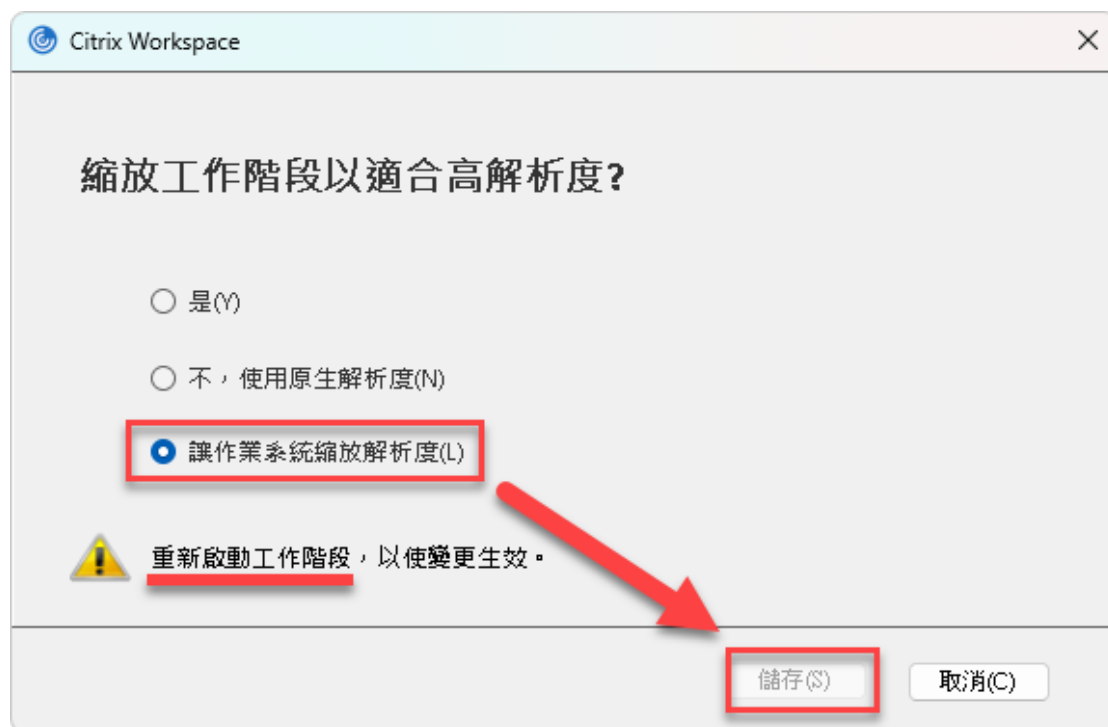
1. 先關閉 Portal 瀏覽器後，點右下角「」→「」→右鍵點「進階喜好設定」。



2. 點「高 DPI」。



3. 點「讓作業系統縮放解析度」後，再點「存儲」。如您的螢幕解析度超過 4K，點「不，使用原生解析度」。



4. 重新啟動作業系統，讓設定生效。

內建輸入法切換

VPN 提供微軟注音及微軟倉頡

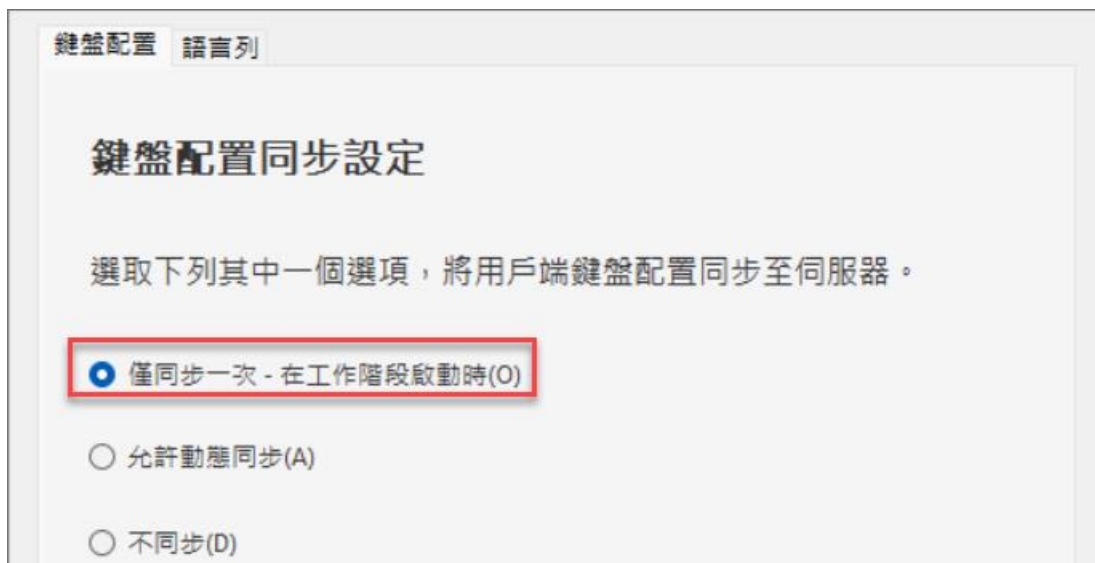
1. 先關閉 Portal 瀏覽器後，點右下角「」→「」→右鍵點「進階喜好設定」。



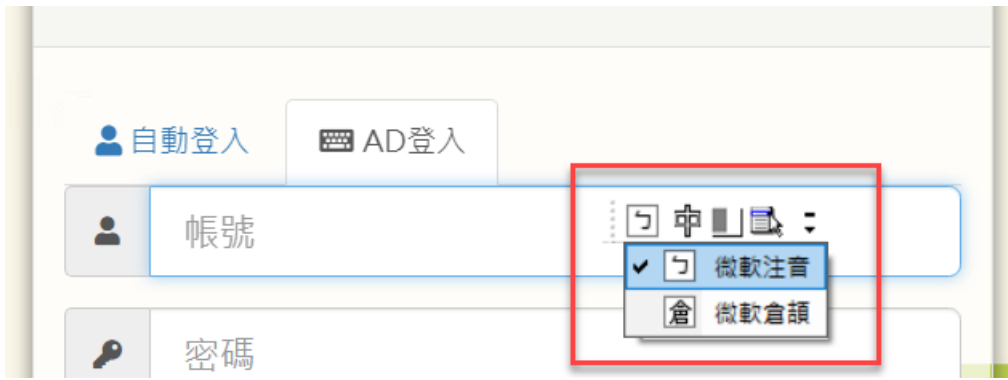
2. 點「鍵盤和語言列」。



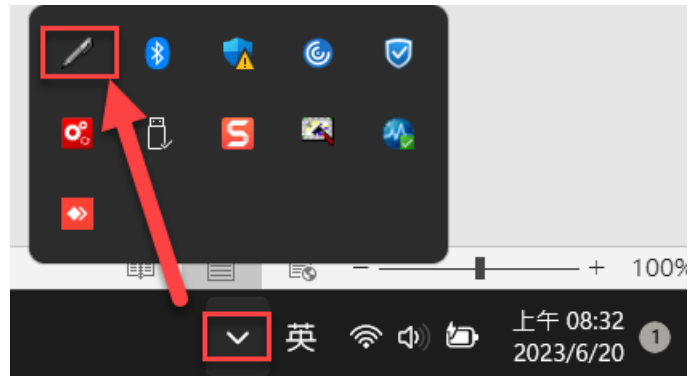
3. 確認點選「僅同步一次，在工作階段啟動時」。



4. 開啟欲使用之應用程式後，顯示輸入法小視窗，點選「」即可選擇輸入法



5. 如沒顯示輸入法小視窗，點選點右下角「」→「」後，即可顯示



使用醫圖資源

請參考醫圖院外連線設定 <https://ntuml.mc.ntu.edu.tw/Fpage.action?muid=117&fid=7>

使用手持裝置連線

手持裝置與筆電的使用體驗有差距。建議使用筆電

1. 請開啟手持裝置上的 App Store/Google 商店，收尋 Citrix Workspace 應用程式並安裝。



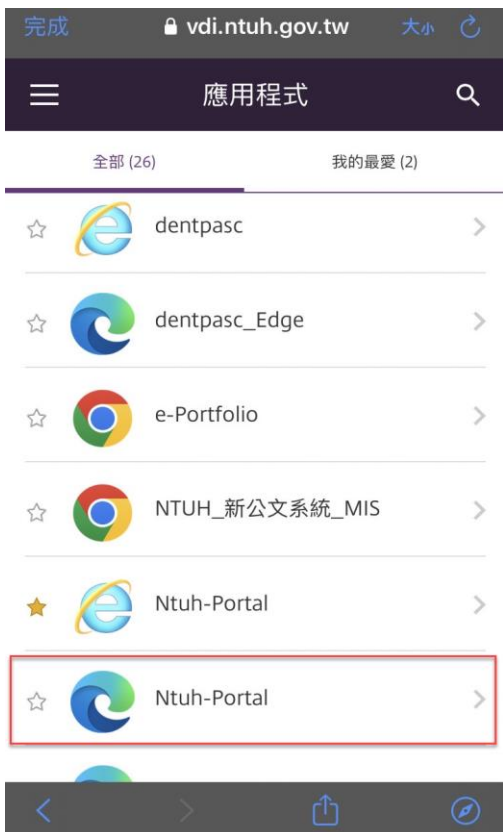
2. 安裝完成後，開啟手持裝置上的**瀏覽器**，透過連線網址 <https://vdi.ntuh.gov.tw>，並輸入帳號(員編)、密碼、MOTP。



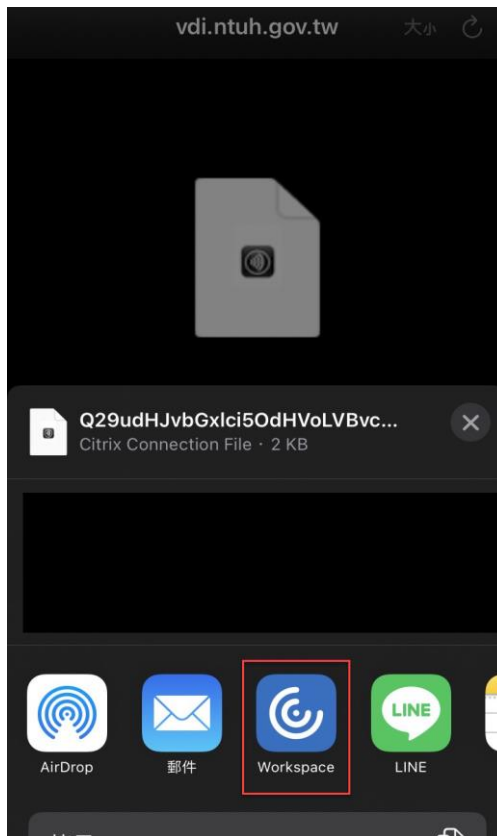
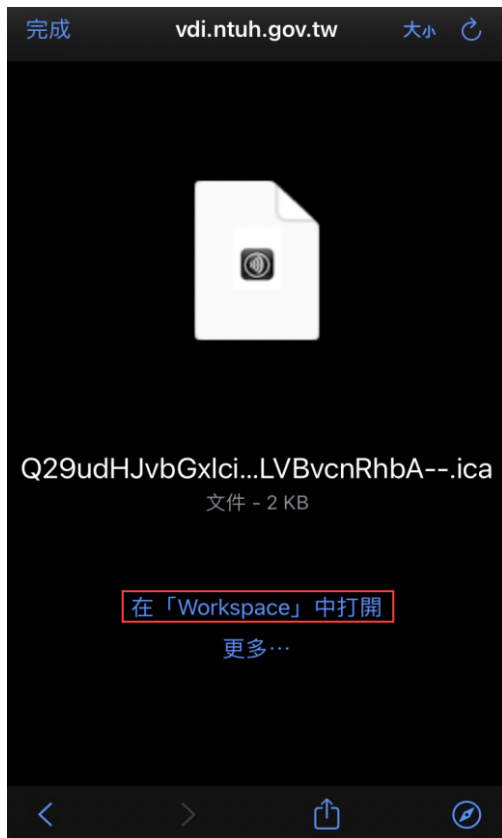
3. 登入成功後點選左上角 ，左側展開工具列，點選應用程式



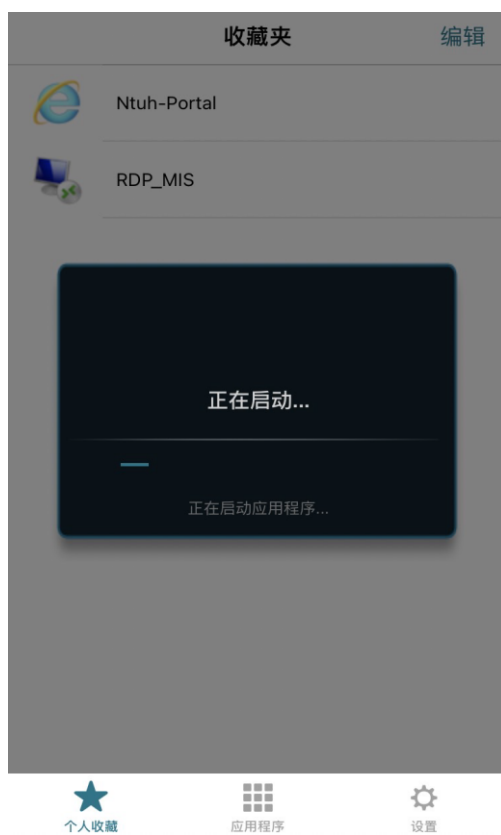
4. 依需求點選應用程式，再點選開啟



5. 選擇在「Workspace」中開啟，如未出現請透過「更多...」自行選取 Workspace 開啟



6. 請求連接應用程式中，並開啟應用程式



7. 請善用 Workspace 提供的滑鼠、鍵盤工具



8. 使用完畢請將 Workspace APP 程式關閉，請參考[如何關閉 App](#)

關閉 Citrix workspace 更新

1. Citrix Workspace 提示更新



2. 點選右下角「▼」→「Citrix Workspace 更新」→右鍵點「進階喜好設定」。

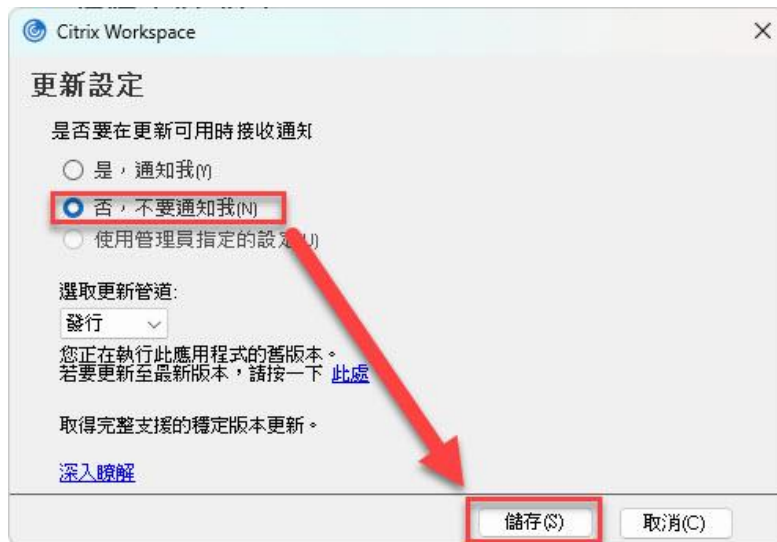


3. 點選「Citrix Workspace 更新」

進階喜好設定



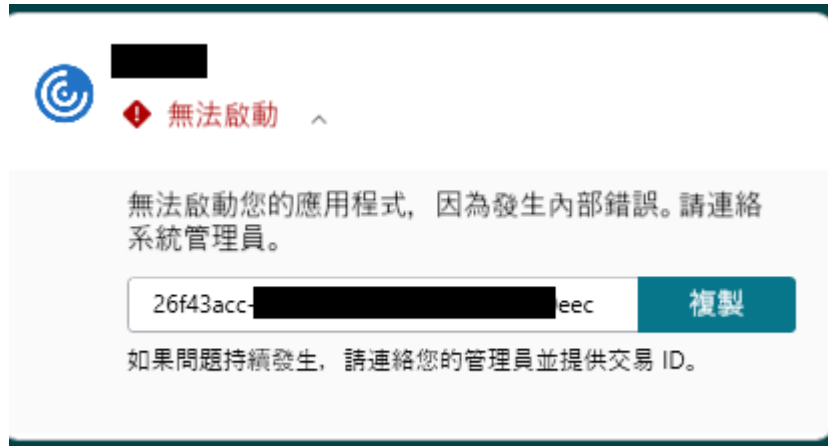
4. 點選「否，不要通知我」，再點「儲存」。



登入後無法開啟 Portal 等應用程式(Windows)

如安裝的是 Citrix receiver 版本，請使用方法三

1. 如下圖所示，跳出應用程式無法啟動或閃退。



2. 依序進行排除(擇一)

方法一:使用其他瀏覽器或是無痕模式登入 <https://vdi.ntuh.gov.tw>

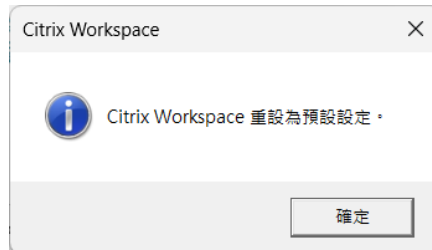
方法二:

- 開啟 Citrix Workspace → 進階喜好設定



- 重設 citrix workspace → 是，重設 citrix workspace(有自行定義相關設定，需要重新配置)



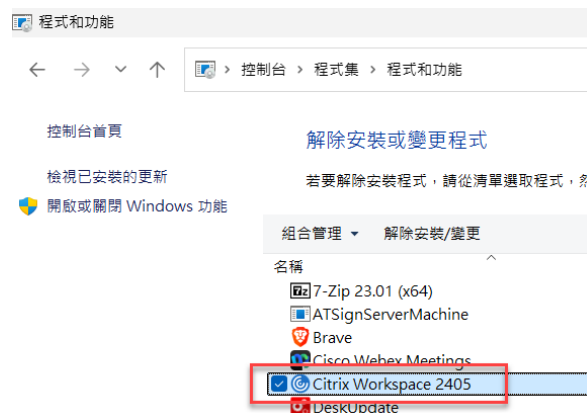


- 關閉，再次開請瀏覽器登入 <https://vdi.ntuh.gov.tw>



方法三:

- 移除 citrix workspace 或 citrix receiver



- 重新下載

<https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/workspace-app-for-windows-long-term-service-release/workspace-app-for-windows-LTSR-Latest.html>

Citrix Workspace app LTSR 2402 for Windows

Release Date: Apr 8, 2024

Compatible with

Windows 11, 10 as well as Windows Server 2022, 2019, 2016.

[Download Citrix Workspace app for Windows](#)

(363 MB -.exe)

Version: 24.2.0.172(2402)

Citrix Workspace app LTSR 2402 for Windows

Apr 8, 2024


363MB (-.exe)

[Download File](#)

Version: 24.2.0.172(2402)

End-User License Agreement

Please read the statement below and accept the terms of use to proceed:

[View End-user License Agreement \(EULA\)](#) 

Do you accept all the terms of the preceding statement?

Yes, I accept

No

- 程式下載完成，安裝步驟請參考
<https://help.ntuh.gov.tw/Help/public/file/citrixinstall.pdf>
- 安裝完成，務必關閉 citrix workspace 更新，參考本文件「[關閉 Citrix workspace 更新](#)」
- LTSR 版本為 windows 系統穩定版本(MAC 無提供 LTSR)

Citrix Workspace app **LTSR 2402** for Windows

Release Date: Apr 8, 2024